

VPR Consult bvba  
Kon. Astridlaan 57  
B - 9100 Sint-Niklaas  
tel. +32-3-777.97.17  
fax. +32-3-766.12.65  
info@vprconsult.be

persbericht . communiqué de presse . press release . pressemitteilung

25.05.2009

## **Versie 5.31 van TVH Quick Source:**

### **TVH E-commerce tool genomineerd.**

**Eén van de opmerkelijke nieuwigheden van de nieuwe versie 5.31 van de e-commerce tool TVH Quick Source is een klachtensysteem dat tegelijkertijd transparant en gebruiksvriendelijk is.**

#### **Klachten correct afhandelen**

TVH blijft werken aan de continue verbetering en uitbreiding van haar eigen e-commerce software TVH Quick Source. Gebruikers kunnen via de tool voortaan ook hun klachten formuleren. De ingave van de klacht door de klant en de afhandeling ervan door TVH verloopt via hetzelfde platform. Dankzij een intern routing systeem komen specifieke klachten steeds bij de juiste personen terecht. Bovendien kan de klant via het systeem de afhandeling van zijn klacht op de voet volgen. En dat motiveert de medewerkers natuurlijk om het probleem snel en efficiënt te verhelpen.

De feedback die TVH krijgt via het klachtensysteem draagt in belangrijke mate bij tot een optimaal verloop van alle activiteiten en tot versterkte klantenrelaties.

Het klachtenluik van TVH Quick Source werd genomineerd voor Best Practice in Logistics van de Industrie Technisch Management Awards.

Andere nieuwigheden van TVH Quick Source 5.31 zijn:

- een link naar TVH-bay, de online shop van TVH met interessante aanbiedingen;
- een vernieuwd informatievenster;
- een tijdbesparende functie voor klanten om zelf hun pro forma facturen af te drukken;
- de nieuwe toets "Info & Promo" met een link naar extra weetjes en promoties.

#### **Voor meer informatie:**

TVH – Group Thermote & Vanhalst  
Brabantstraat 15 - 8790 WAREGEM  
Tel 056 43 49 80 - Fax 056 43 46 80  
E-mail: [sofie.duquesne@tvh.com](mailto:sofie.duquesne@tvh.com)  
Web: [www.tvh.com](http://www.tvh.com)

**TVH – Group Thermote & Vanhalst** is een wereldwijde leverancier met klanten in meer dan 162 verschillende landen. Als 'One-Stop-Shop' biedt de onderneming een full service in heftrucks, onderdelen, accessoires, verhuur, herstellingen en handling equipment met garantie op een snelle levering aan een concurrentiële prijs. Van het eenvoudigste steekwagentje tot de zwaarste heftruck, van het kleinste moertje tot het complete chassis. Ongeacht het merk, type of bouwjaar van de heftruck. TVH heeft de oplossing in huis. De ongeëvenaarde know-how van TVH vertaalt zich in een bestand van 12 miljoen artikelnummers waarvan ruim 450.000 referenties op voorraad.