

VPR Consult bvba
Kon. Astridlaan 57
B-9100 Sint-Niklaas
tel. +32-3-777.97.17
fax.+32-3-766.12.65
info@vprconsult.be

persbericht . communiqué de presse . press release . pressemittellung

25.05.2009

La version 5.31 de TVH Quick Source :

Nomination de l'outil e-commerce de TVH.

Une des nouveautés remarquables de la nouvelle version 5.31 de l'outil e-commerce TVH Quick Source est le système de plaintes, à la fois transparent et convivial.

Traiter correctement les plaintes

TVH continue d'œuvrer à l'amélioration et à l'extension continue de son propre logiciel d'e-commerce, TVH Quick Source. Les utilisateurs peuvent désormais également formuler leurs réclamations via cet outil. L'introduction de la réclamation par le client et son traitement par TVH se déroulent via la même plateforme. Grâce à un système de routage interne, les plaintes spécifiques arrivent toujours chez les bonnes personnes. En outre, le système permet au client de suivre de près le traitement de sa plainte. Et naturellement, cela motive les collaborateurs à résoudre le problème rapidement et efficacement.

Le feed-back que TVH reçoit via le système de plaintes contribue en grande mesure à un déroulement optimal de toutes les activités et à un renforcement des relations avec les clients.

Le volet réclamations de TVH Quick Source a été nommé pour le prix Best Practice in Logistics des Industrie Technique et Management Awards.

Les autres nouveautés de TVH Quick Source 5.31 sont les suivantes :

- un lien vers TVH-bay, la boutique en ligne de TVH avec des promotions intéressantes;
- une fenêtre d'informations renouvelée;
- une fonction 'gain de temps' pour les clients, leur permettant d'imprimer eux-mêmes leurs factures pro forma;
- la nouvelle touche "Infos & Promos" avec un lien vers des détails intéressants et des promotions.

Pour en savoir plus :

TVH – Group Thermote & Vanhalst
Brabantstraat 15 - 8790 WAREGEM
Tél 056 43 49 80 - Fax 056 43 46 80
E-mail: sofie.duquesne@tvh.com
Web: www.tvh.com

TVH - Group Thermote & Vanhalst est un fournisseur mondial desservant des clients dans plus de 162 pays. En sa qualité de 'One-Stop-Shop', l'entreprise fournit un service complet en chariots élévateurs, pièces et accessoires, location, réparation et équipements de manutention avec la garantie de livraisons rapides à des prix compétitifs. Depuis la simple charrette jusqu'à l'élévateur le plus sophistiqué, du banal boulon jusqu'au châssis complet. Quelle que soit la marque, le type et l'année de construction du modèle, **TVH** propose une solution. Son savoir-faire inégalé se traduit par une base de données de 12 millions de références, dont plus de 450 000 en stock.